

Hej Staffan,

Det är inte fullt i stationerna och det finns utrymme för fler abonnenter. Utmaningen för vår kundservice ligger i att hålla isär Bredband via ADSL i CSIT:s nät och bredband via ADSL i vårt eget nät. Då det är två olika system för att avgöra om det går att leverera så blir det tyvärr så ibland att kundservice svara fel. Vi jobbar på en lösning och vi hoppas inom kort att kunna svara korrekt på samtliga förfrågningar.

För att underlätta för de kunder som nu vill beställa så tar jag tacksamt emot deras namn och telenummer så ska vi ringa upp och ta deras personliga beställningar.

Återkom därför vänligen med dessa beställningar samt höra gärna av dig igen om du har ytterligare frågor eller funderingar.

Med vänlig hälsning

Niklas Lydahl
Försäljningsansvarig Stadsnät

TELE2 SVERIGE AB
Borgarfjordsgatan 16
Box 62
164 94 KISTA Sweden

Tel +46 8 5626 4000
Fax +46 8 5626 2244

e-post: niklas.lydahl@tele2.com

Bredband i Gårdsjö?

Hej!

En bra början tycktes det, men nu är det åter grus i bredbandsmaskineriet. Jag har kontaktats av flera Gårdsjöbor, som vill ha bredband, men nekats. Enligt dem säger TELE 2:s kundtjänst att "det är fullt". Uppenbarligen skall man tolka det så som att det inte finns utrymme för flera bredbandsabbonenter i Gårdsjö.....

Är detta med sanningen överensstämmande? - i så fall vem kan åtgärda det? CSIT eller TELE2? Särskilt snyggt är det i alla fall inte.

Tacksam för svar

Mvh

Staffan Starringer

ordf. Gårdsjöbygdens Förening