

From: "Niklas Lydahl" Sent: Monday, June 05, 2006 10:59 AM

Hej,

Tyvärr så har det varit beställningsproblem mellan CSIT och Skanova (Telias nätbolag som sköter inkopplingarna). Detta uppdagades först för drygt en vecka sedan och därför har det varit problem med att möta upp inkopplingarna enligt avtal. Problemet med Skanova är nu löst och kunderna ska vara inkopplade och fungerande. Jag vet även att vår kundservice har ringt till vissa av de kunder som gjort felanmälan och meddelat att tjänsten nu är inkopplad.

Alla kunder har fått sina fakturor framflyttade vilket gör att ingen betalar sin månadsavgift förrän den dag vi kopplade in kunden. Gällande brevet så kommer vi göra ett nytt marknadsutskick under juni där vi tydligare förklarar dom punkter du och jag diskuterade tidigare.

Tevka inte att återkomma till mig om Ni har ytterligare frågor eller input.

Mvh  
Niklas

2006-05-28 18:53

Hej!

Det är fortfarande problem med bredbandet. Inkopplingarna sköts inte enligt avtal. En kund har väntat sedan den 4 maj - och väntar fortfarande. Missnöjet är stort och jag får många påringningar. Framförallt tycks det vara att CSIT inte möter upp kraven från kunderna. Så väntar vi också på brevet från Dig.....  
Kanske du också kan förklara för abonnenterna varför man inte kan koppla in ADSL den dag då avtalet säger. Kanske en kontakt mellan Tele2 och CSIT vore på sin plats.

Med vänlig hälsning

PG Staffan Starringer; ordf.  
GÅRDSJÖBYGDENS FÖRENING